



# МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
**«Тверской государственный университет»**  
ТвГУ

## ПРИКАЗ

24 марта 2020 Тверь № 365-0

### **О введении дистанционных способов взаимодействия с обучающимися и сотрудниками при оказании мер социальной поддержки**

Руководствуясь рекомендациями Роспотребнадзора о принятии мер по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 приказываю:

1. Службе социальной поддержки предусмотреть дистанционные способы консультирования обучающихся и сотрудников посредством телефонограмм (через номер телефона 8(4822)34-25-64), а также общения через раздел «Вопросы-ответы» группы ВКонтакте (<https://vk.com/club87834278>).

2. Предоставить студентам возможность подавать заявления на социальную стипендию и материальную помощь посредством пересылки через отделения Почты России. При таком способе предоставления документов (если направлен полный правильно оформленный комплект документов), днём подачи документов считать дату отправления корреспонденции согласно штампу почтовой организации.

3. Обучающимся, имеющим инвалидность, при необходимости предоставления справки МСЭ об установлении (продлении) инвалидности для получения мер социальной поддержки, разрешить направлять фотокопии данных справок через отделения Почты России или на электронную почту службы социальной поддержки ТвГУ ([social@tversu.ru](mailto:social@tversu.ru)) с предоставлением оригиналов справок после стабилизации эпидемиологической обстановки (на основе указаний Роспотребнадзора РФ).

4. Студентам, находящимся на полном гособеспечении, предоставить возможность направлять заявление и документы, подтверждающие факт оплаты проезда городским (пригородным, междугородным) транспортом через отделения Почты России. При таком способе предоставления

документов (если направлен полный правильно оформленный комплект документов), днём подачи документов считать дату отправления корреспонденции согласно штампу почтовой организации.

5. Тьюторам образовательных программа довести информацию о новых способах взаимодействия со службой социальной поддержки до обучающихся.

6. Ответственность за исполнение приказа возложить на проректора по учебно-воспитательной работе Н.Е. Сердитову.

И.о. ректора



Л.Н. Скаковская